



## **MEDIATEUR DE LA CONSOMMATION**

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, notre société a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est :

### **SAS CNPM – MÉDIATION – CONSOMMATION.**

En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site :

<http://cnpm-mediation-consommation.eu>

ou par voie postale en écrivant à :

**CNPM – MÉDIATION – CONSOMMATION**

**27, avenue de la Libération – 42400 SAINT-CHAMOND**